

# Rinnai®

## αかまど炊き タイマー付電子ジャーガス炊飯器

業務用

# 取扱説明書

品名 RR-S20VG



### ごあいさつ

このたびは、αかまど炊きタイマー付電子ジャーガス炊飯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき、安全に正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認ください。うえ、大切に保管してください。
- 本製品は業務用として作られています。一般家庭用には使用しないでください。
- 使用者が代わった場合には必ずこの取扱説明書を読んでいただき、かつ指導してください。
- 本製品は国内専用です。海外では使用できません。
- 取扱説明書を紛失した場合は、お問い合わせの販売店または当社事業所に連絡して再購入してください。

## ●かまど炊きのおいしさを再現

職人さんの長年の経験やカンをマイコンが記憶。炊飯量を判断して、最適な火加減を行い、いつも同じように、ふっくらおいしく炊き上げます。

## ●自動炊飯モードと ユーザー炊飯モード

簡単炊飯とこだわり炊飯が選べます。

### ●自動炊飯モードについて(17~18ページ)

- ・かまど炊きのおいしさを再現するモードがセットされています。
- まず最初は自動炊飯モードで炊飯し、炊き上がりを確認してください。

### ●ユーザー炊飯モードについて(19~22ページ)

- ・お客様の用途やお好みに合わせて、炊飯消火温度、むらし時間、保温温度がセットできます。

炊飯消火温度を・・・

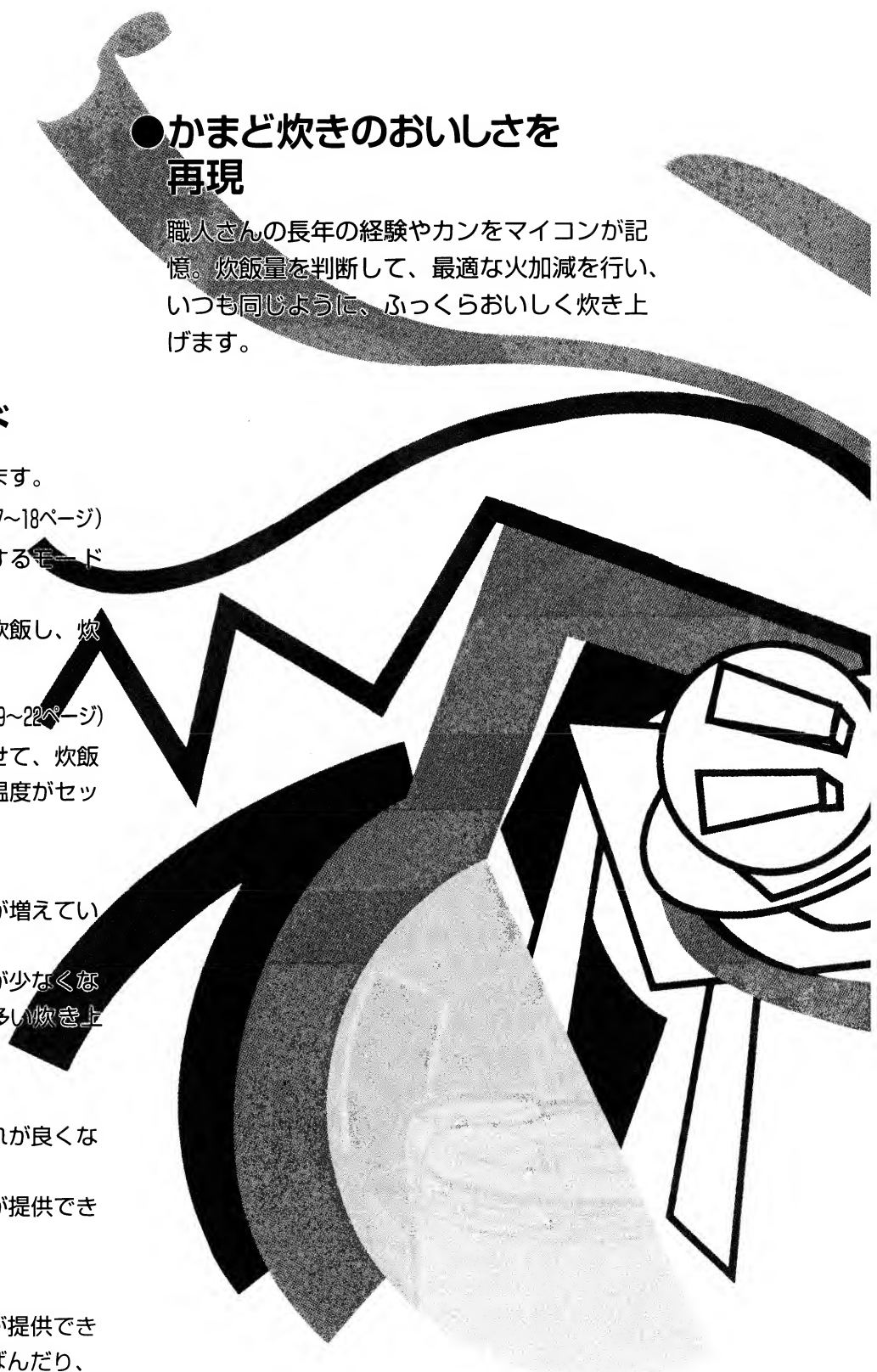
- ・高くすると……甘み、粘りが増えていきます。
- ・低くすると……甘み、粘りが少なくなっていくます。少し水分の多い炊き上がりになります。

むらし時間を・・・

- ・長くすると……ご飯の釜放れが良くなります。
- ・短くすると……熱々のご飯が提供できます。

保温温度(ご飯の温度)を・・・

- ・高くすると……熱々のご飯が提供できますが、保温時間により黄ばんだり、パサつきやすくなります。
- ・低くすると……ご飯がいたみにくくなります。低くしすぎると、ご飯の味がおち、臭いの原因になります。



## ●食べたい時刻にタイマー 予約

食べたい時刻をそのままセットできます。

## もくじ

安全のために必ず守ってください ..... 3

### お使いになる前に

- 使用前の準備 ..... 8
- 各部の名称 ..... 11

### 使いかた

- 時計の合わせかた ..... 13
- 炊飯の準備 ..... 15
- 自動炊飯モードで炊く ..... 17
- ユーザー炊飯モードで炊く ..... 19
- タイマーを使って炊く ..... 23
- お手入れ ..... 25
- 消耗部品について ..... 27




### 困ったときは

- こんな表示がでたときは ..... 28
- 故障かな？と思ったら ..... 29
- 仕様 ..... 30
- 寸法図 ..... 31
- 長期間使わない場合 ..... 32
- アフターサービスについて ..... 32
- 保証書 ..... 裏表紙












# 安全上のご注意 必ずお守りください

この取扱説明書および製品への表示では製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。

その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 <b>危険</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 <b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

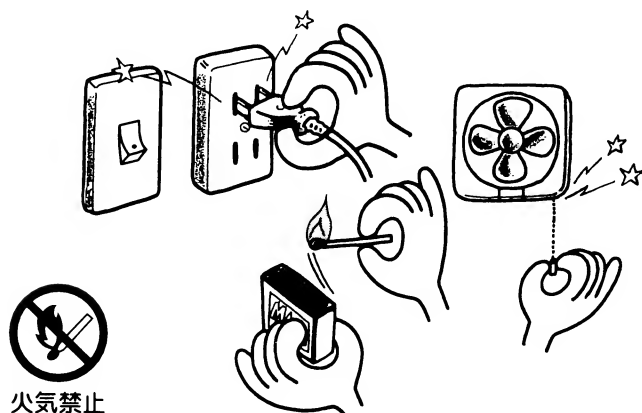
●絵表示については次のような意味があります。

 この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。	 発火注意  感電注意  高温注意
 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 火気禁止  接触禁止  分解禁止
 この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。	 アースを接続せよ  電源プラグを抜く

## 危険

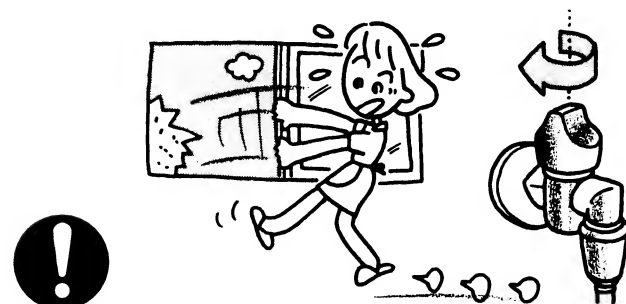
### ガス漏れ時のご注意

- ガス漏れの時は、火をつけたり電気器具のスイッチの「入・切」、電源プラグの抜き差し、周辺の電話など使用しない。引火し爆発事故を起こすことがあります。



- 万一ガス漏れに気付いたら

- ①すぐに使用をやめガス栓を閉じる。
- ②窓や戸を開けガスを外へ出す。
- ③お買い上げの販売店またはガス事業者に連絡する。



# 警告

## ●使用ガス及び使用電源についてのご注意

- 機器が使用ガス(使用ガスグループ)及び使用電源に適合していることを機器の銘板で確認してください。
  - 表示以外のガス・電源では使用しないでください。不完全燃焼により一酸化炭素中毒になったり、爆発着火でやけどしたりすることがあります。また、故障の原因にもなります。
  - 転居されたときにも、供給ガスの種類・電源の種類が銘板の表示と一致していることを、必ず確かめてください。
- ※ガスの種類には都市ガス数種類とLPガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。

### 〈表示の内容〉

JIA 配管	12A・13A	
	RR-S20VG 都市ガス用	
	12A	13A
	kW	3.79 4.07
	AC100V 50-60Hz 22W	
	(08.03-000001) YS	
PSE	製造者 株式会社柳澤製作所	
	定格電圧 100V	
	定格消費電力 350W	
	リンタイ株式会社	

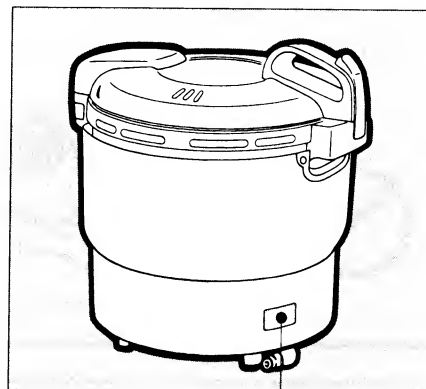
ガスの種類を  
確かめる

ガスグループ  
ガス種

例] 08.03  
〔2008年3月製造〕

電源の種類を  
確かめる

電源および消費電力



銘板

この機器の銘板  
は本体の後面に  
張ってあります。

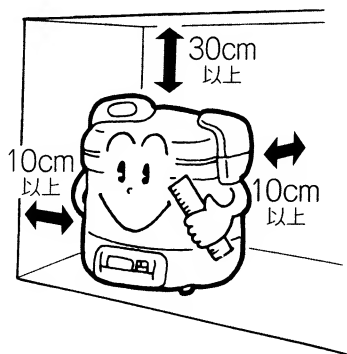


## ●設置について

- 火災予防条例で定められています。必ず守ってください。距離が近いと火災の原因になります。また可燃性の壁にステンレス鋼板などを直接張った場合は可燃物と同様の距離が必要です。
- 機器を設置した後、機器の周囲の改造をしないでください。(例えば、周囲を囲ったり、吊り戸棚をつける等) 設置基準上問題となる場合があります、また、不完全燃焼や火災の原因になる場合があります。

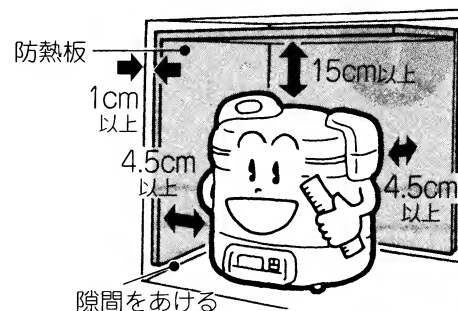
### ●周囲の壁などが木材のような可燃物の場合

壁から10cm以上、  
上方30cm以上  
必ず離してください。



### ●可燃物の壁から10cm以上離せない場合

防熱板を壁に取り付けてください。  
※防熱板については、お買い求めの  
販売店またはガス事業者にご相談  
ください。

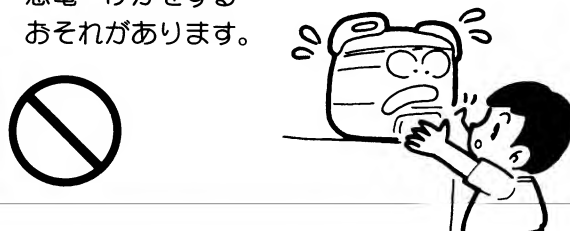


安全のために必ず守ってください

- 物が落ちるおそれのあるところや、燃えやすいもの、引火性(スプレー缶など)のもののそばでは絶対に使用しないでください。焦げたり燃えたりして火災の原因になります。



- 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わないでください。やけど・感電・けがをします。おそれがあります。



# 警告

- 炊飯中に機器を持ち運ばないでください。炊飯中の機器は高温の排気や蒸気が出るので危険です。また、転倒すると、火災・やけどの原因になります。



- タオル・ふきんなどを機器にかぶせないでください。不完全燃焼や機器の損傷・火災のおそれがあります。



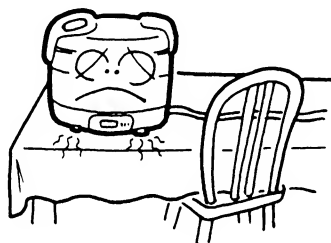
発火注意



- 不安定な場所や新聞紙やビニールシート等のような熱に弱い敷物の上では使用しないでください。火災の原因となります。



発火注意



- 機器を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電・不完全燃焼のおそれがあります。



感電注意



- ご使用中にふだんと違った状態になったときや、地震・火災などの場合、あわてずに使用を中止し、ガス栓を閉じてください。



- 絶対に改造・分解は行わない。改造・分解は一酸化炭素中毒などのおそれがあります。また、火災の原因になります。



分解禁止



- 電源プラグの刃及び刃の取付面にほこりが付着している場合は乾いた布でよく拭いてください。火災の原因になります。



- 給排気口やすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れないでください。感電や異常動作してけがをすることがあります。



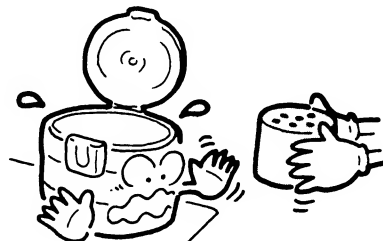


# ⚠ 注意



●機器本体が強化ガスホース接続仕様になっていますので、一般のガス用ゴム管やビニール管は使用できません。一般のカチットや器具用スリムプラグは必要ありません。接続方法を間違えるとガス漏れの原因となり、大変危険です。

●炊飯以外の用途には使用しないでください。過熱・異常燃焼による火災などの原因になります。



●炊飯中、炊飯直後、保温中は、操作部・外ぶた取っ手・キャッチボタン以外は高温になっていますので、手を触れないでください。やけどをすることがあります。特に幼児にはさわらせないようにご注意ください。



接触禁止



●炊飯中は、排気口から高温の排気が出ますので、顔や手などを近づけないでください。また、炊飯直後にふたを開けるときの蒸気にも注意してください。やけどをすることがあります。



高温注意



●バーナー部にしゃもじなど可燃物が落ちていないか確認してください。炊飯中に燃え出し危険です。

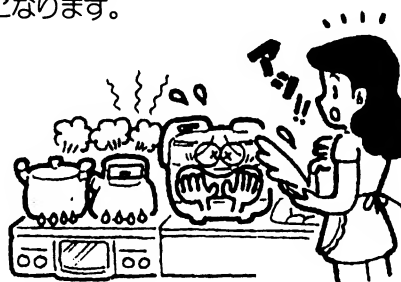


発火注意

忘れていませんか？



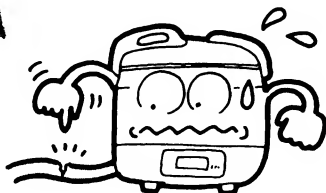
●水のかかるところや、他の熱源の近くでは使用しないでください。故障の原因になります。



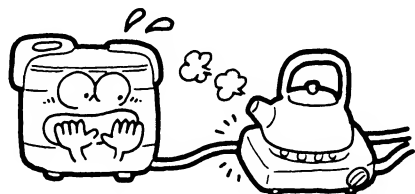
●傷んだ強化ガスホースは使用しないでください。ガス漏れ・火災の原因になります。



もたれていませんか？



●強化ガスホースは機器の下側を通したり、他の熱源などの高温部分にふれないようにしてください。また、無理に折曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。ホースを傷める原因になります。



安全のために必ず守ってください

## ⚠ 注意

- 落雷のおそれがあるときは、使用を中止し、電源プラグを抜いてください。過電流による故障の原因になります。



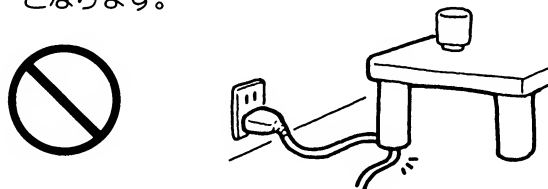
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。



- 傷んだ電源コードや電源プラグ、差し込みがゆるいコンセントは使用しないでください。そのまま使用すると、感電・ショート・発火の原因になりますので修理を依頼してください。



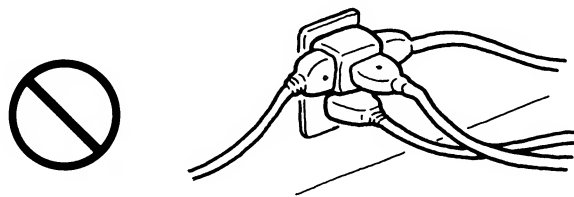
- 電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



- お部屋の換気口(給気口・排気口)は、常に確保し、物などでふさがないでください。又、使用中は換気扇を回すなど換気にご注意ください。



- たこ足配線しないでください。コンセントをたこ足配線するとコンセントが過熱されたり、漏電・感電のおそれがあります。



- 感熱部のお手入れはこまめに行ってください。汚れていたり、炊飯かまとの間に異物があると、センサーが正常に働かないことがあります。



## 気をつけていただきたいこと

この機器は業務用として作られています。家庭用には使用しないでください。

使用者が代わった場合には、必ずこの取扱説明書を読んでいただき、かつ指導してください。

取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店または当社事業所にて再購入してください。



# 使用前の準備

## 強化ガスホース接続時のご注意

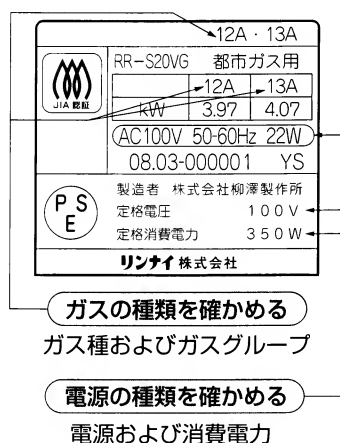
- ガス接続部に傷がついていたり、異物が付着したまま接続されるとガス漏れの原因になります。ガス接続部の傷・異物が無いことを確かめてから接続してください。

## 1 使用ガス・電源を確認する

炊飯器の後面に表示しているガスの種類とお宅のガスが一致しているかまず確かめてください。



### 〈表示の内容〉



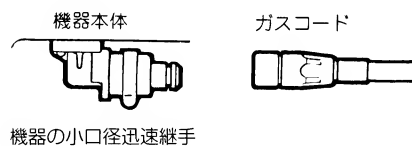
電源は、交流100Vを使用してください。これ以外の電源では絶対に使用しないでください。

- アースを接続する場合は、機器下部のアース端子に接続してください。

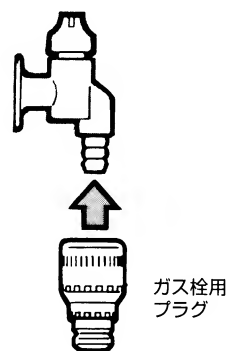


## 2 ガス接続

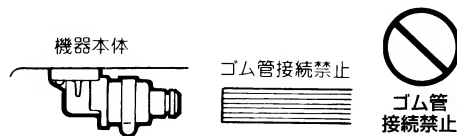
- ガスの接続は、必ず強化ガスホースを使用してください。
- ホースサイズはφ6以上3m以下を使用してください。



- 強化ガスホースをお使いの時、ガス栓がコンセント型になっていない場合は、市販のガス栓用プラグが必要です。



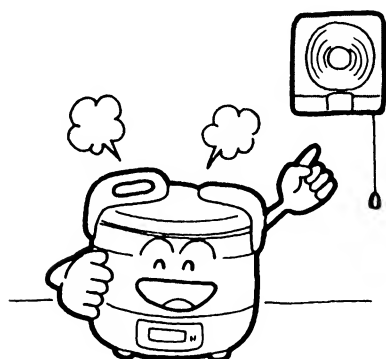
- 一般のガス用ゴム管やビニール管は使用できません。



# 使用前の準備

## 3 炊飯中は換気に注意

炊飯中は換気扇を回すなどして換気をしてください。(換気が悪いと、不完全燃焼を起こすことがあります。)



## 4 設置場所の注意

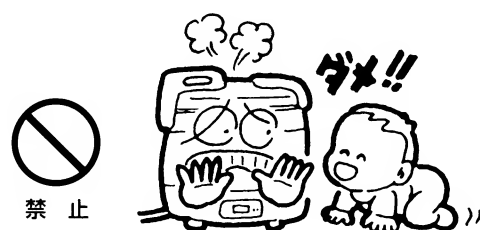
- 安定性がよく水平なところ  
不安定なところ、風のあたるところでは使用しないでください。



- カーテンやスプレー缶など燃えやすいものがないところ  
カーテンや燃えやすいものの近くでは使用しないでください。使用中に近くのもの燃えて、火災になることがあります。



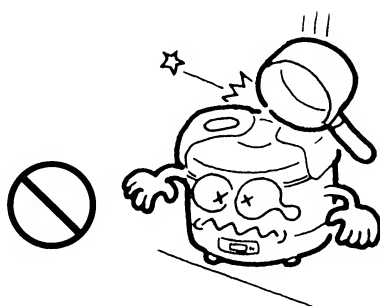
- 幼児の手の届かないところ  
幼児の手の届くところでは使用しないでください。本体に触れたり、蒸気でやけどをするおそれがあります。



## 5 壁や上方と間隔をとる

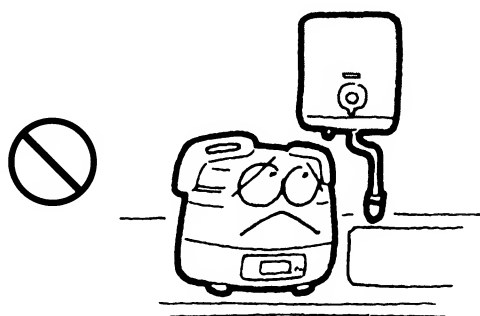
### ●落下物の心配のないところ

棚の下など落下物の危険があるところでは使用しないでください。  
機器の上に落ちたものが燃えて、火災になることがあります。



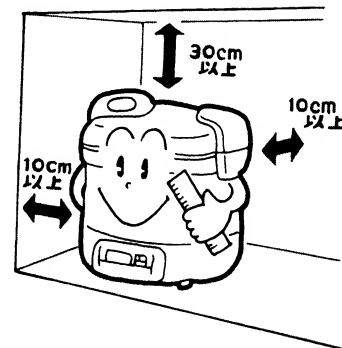
### ●湯沸器の下に機器を設置しないでください。

湯沸器が誤動作することがあります。



### 周囲の壁などが木材のような可燃物の場合

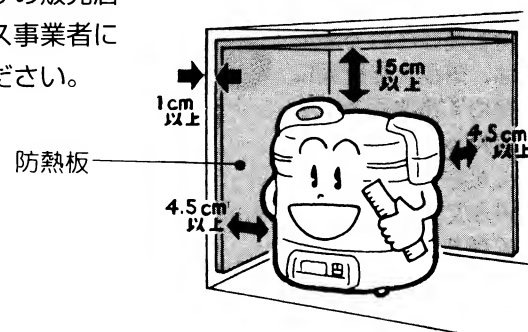
- 壁から10cm以上、上方30cm以上、必ず離してください。



### 可燃物の壁から10cm以上離せない場合

- 防熱板を壁に取り付けてください。

※防熱板については、  
お買い上げの販売店  
またはガス事業者にご相談ください。



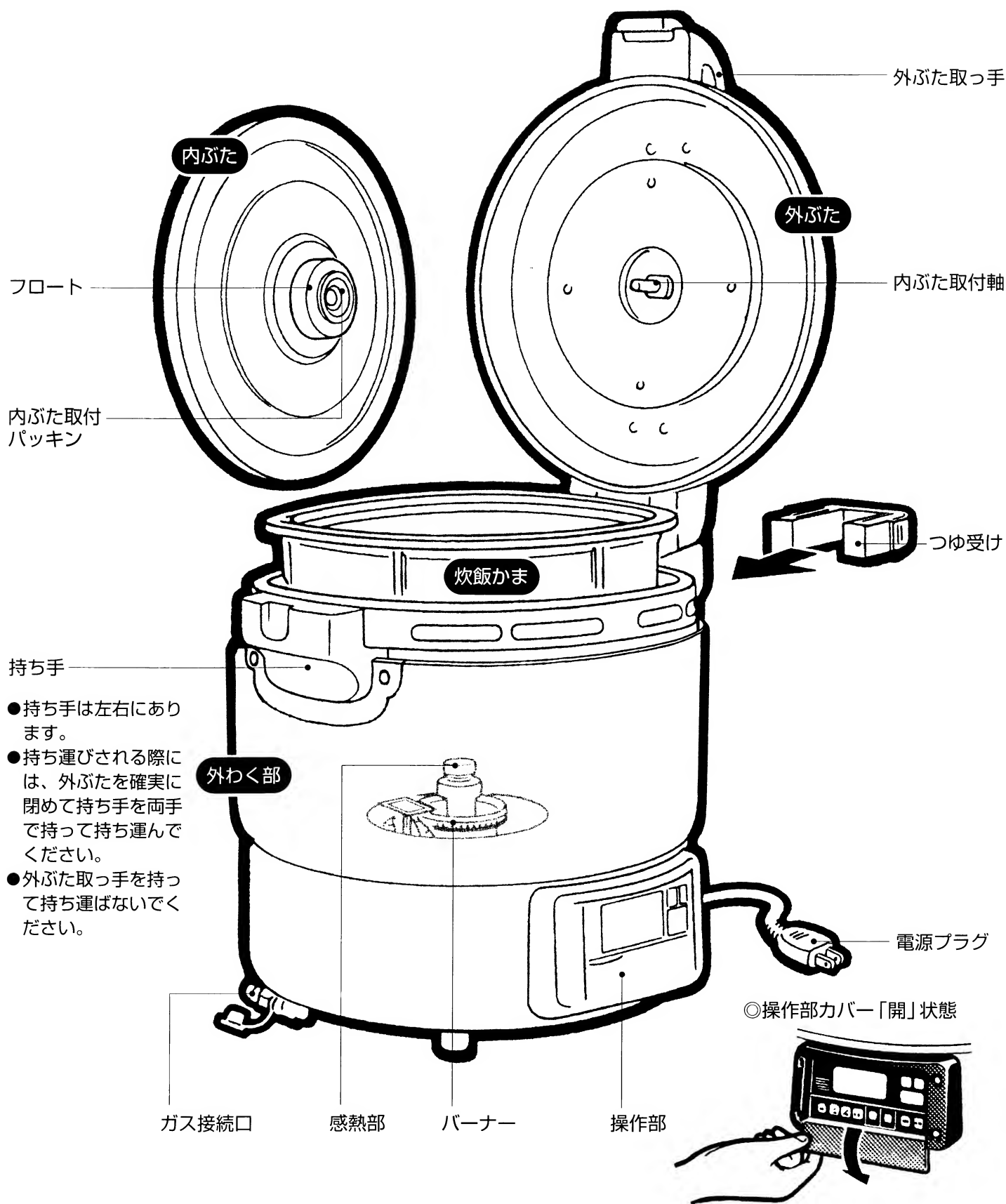
お使いになる前に

## ⚠ 警告

設置するときは可燃物との距離を確実に離す。(火災予防条例で規制されています)  
距離が近いと火災の原因になります。

# 各部の名称

## ●本体



お願い

- キーは「ピッ」と音が鳴るまで確実に押してください。
- キーを押すときは必ず手で操作してください。  
また、濡れた手で操作しないでください。

## ●操作部

- 電源プラグをコンセントに差し込みます。
- 操作部カバーを開き運転キーを押します。
- 表示は説明のため全て表示しています。実際の動作状態に応じて表示されます。

### 燃焼表示

バーナー点火時に表示します。  
炊飯中、消灯する場合がありますが故障ではありません。

### 切/保温キー

1回押すごとに「切」「保温」をくり返します。

**切** キーを押しまちがえたときや、炊飯、タイマー炊飯、保温をやめるときに押します。

**保温** ●保温にしたいときに押します。  
●炊きあがると自動的に保温します。

### 予約キー

予約時間をセットするときタイマー炊飯をセットするときに押します。

### 時計キー

現在時刻をセットするときに押します。

### 時刻合せキー/調節キー

現在時刻、予約時刻を合わせるときと、ユーザー炊飯の炊飯消火温度とむらし時間と保温温度を設定するときに押します。

### 設定キー

ユーザー炊飯の炊飯消火温度、むらし時間、保温温度を設定するときに押します。

### 自動/ユーザーキー

自動炊飯とユーザー炊飯の切り替えをするときに押します。

### 洗米おき/洗米すぐキー

洗米おき炊飯、洗米すぐ炊飯の切り替えをするときに押します。

### セットキー

機能をセットするときに押します。

### 運転キー

- 機器をお使いはじめてのときに押します。  
(表示部点灯及び消灯にお使いください。)
- 異常時の取り消しキーをかねています。

### 炊飯キー

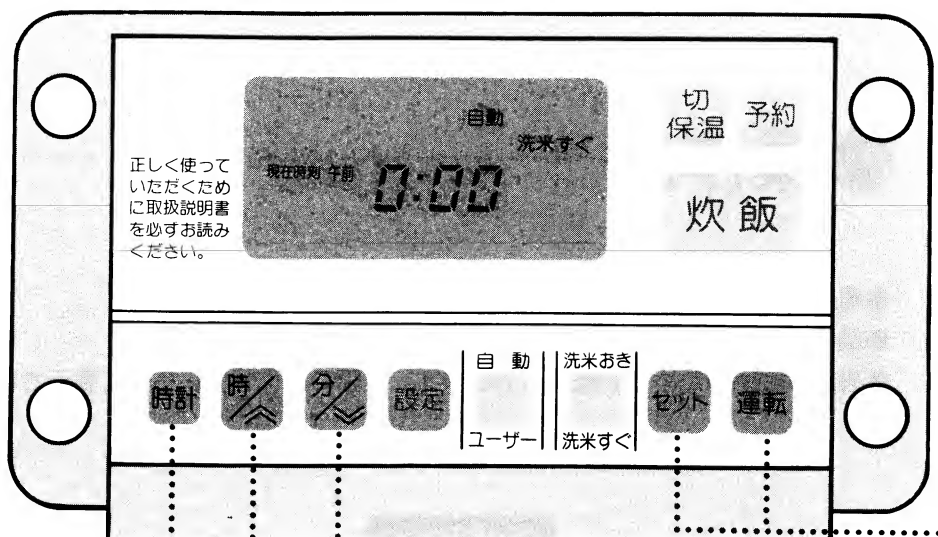
自動炊飯、タイマー炊飯、ユーザー炊飯をスタートするときに押します。

お使いになる前に

# 時計の合わせかた

お願い

現在時刻が正しくセット  
されていないと、ご希望の  
時刻に炊き上がりません。

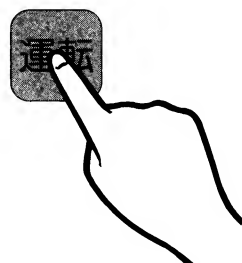


例えば、午後6時45分の場合

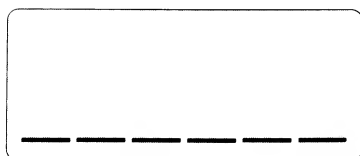
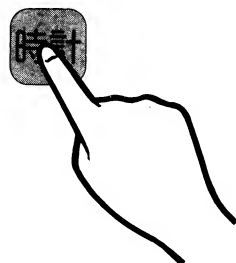
1 電源プラグを  
差し込む

時計は電源プラグを差し込むと、  
午前0:00からスタートします。

2 操作部カバーを開き、  
運転 キーを押す

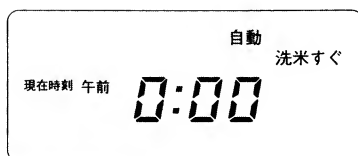


3 時計 キーを押す

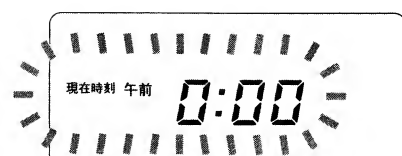


- バーが1本ずつ点灯し、6本点灯後、  
全て消灯します。

この表示が出るのは、はじめてお使いの  
時と、長時間使用しなかった時に  
電源プラグを差し込んだときです。



- 現在時刻** (電源プラグをコンセン  
トに差し込んでからの経過時刻)  
が表示されます。



- 現在時刻**・**午前**・表示数字が  
点滅します。




## 24時間以上電源プラグを抜いたままにした場合

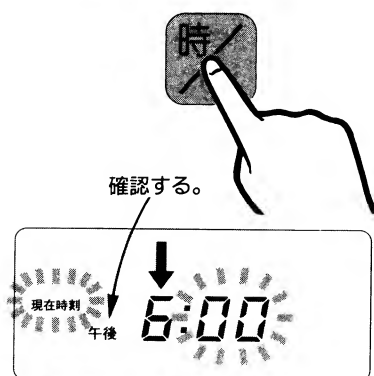
(停電やブレーカーが切れた場合でも同じです。)

電源プラグを差し込んだとき、バーが1本ずつ点灯し、6本点灯後、全て消灯し運転キーを押すと、現在時刻午前0:00が出た場合は、もう一度「時計の合わせかた」で操作してください。

1回炊飯すれば、電源プラグを抜いても約24時間は時計は動いています。表示は消えていますが、電源プラグを差し込むと、また現在時刻が表示されます。


### 4 時刻を合わせる

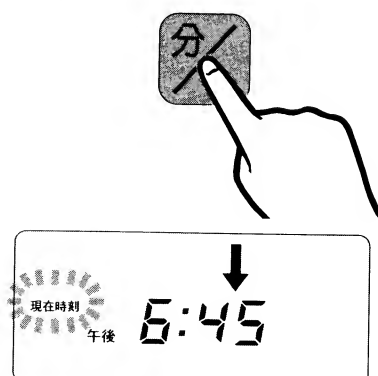
 キーを押して「時」をセットする。



● **現在時刻** 表示と「分」が点滅します。

● 午前・午後を確かめてください。

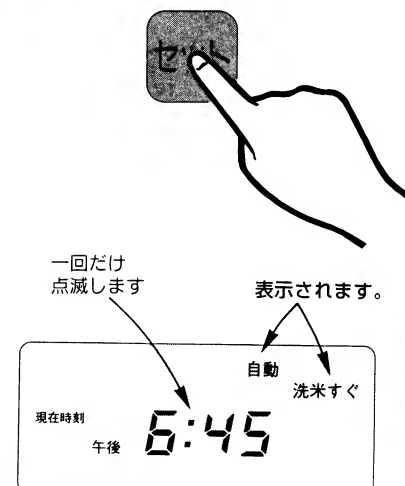
 キーを押して「分」をセットする。



● **現在時刻** 表示が点滅します。


キーは押し続けると早送りができます。

### 5 セット キーを押す



● **現在時刻** 表示が点滅から点灯に変わり、**自動**・**洗米すぐ** 表示が点灯し、時計が表示数字からスタートします。

● どの手順でも次の手順まで約5秒以内に操作しなければ、表示中の時計数字が設定されます。

●  キーを押しても時計はスタートします。

設定後操作部カバーを閉じる

使いかた

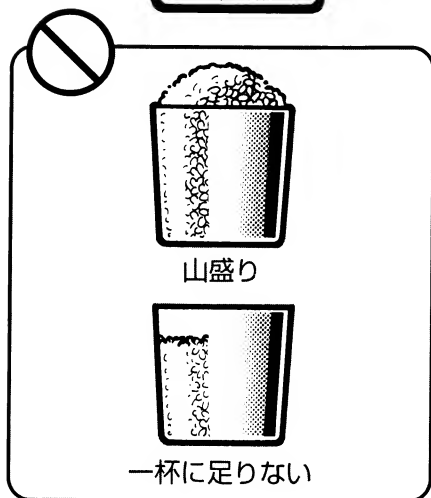
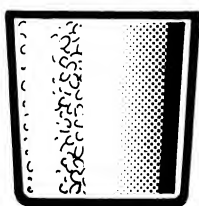
# 炊飯の準備

## はじめてお使いのとき

- 外ぶた、外わくはきれいな布でふいてください。
- 炊飯かま、内ぶたは中性洗剤で洗った後、きれいな布で水気をふきとってください。
- はじめは、底にご飯がこびりつくことがあります。しばらくお使いになりますと、こびりつきが少なくなってきます。

## ●お米の準備

### 1 お米を計る



#### ●米の換算表（参考）

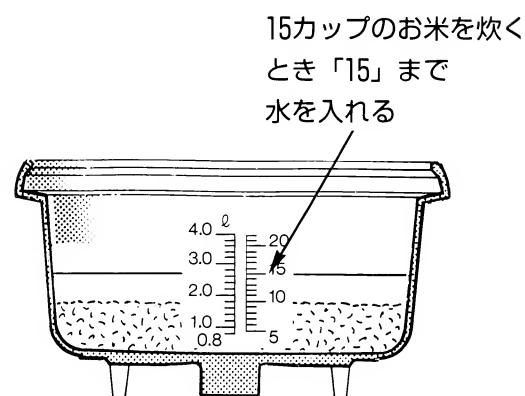
1升=1.5kg=1.8Q	2Q=1.67kg=約1.1升
1kg=1.2Q=6.7合	3Q=2.50kg=約1.7升
1Q=0.83kg=5.6合	4Q=3.33kg=約2.2升

### 2 お米をとぐ

- 炊飯かまで洗米できます。
- とぎ足りないと、ニオイ、黄バミ、炊飯不良の原因になります。
- 泡立て器などを使わないで、手で洗ってください。

### 3 水加減する

お米を水平にならし、炊飯量に合わせて目盛まで水を入れてください。炊飯かまの目盛は標準です。お米の種類やお好みに合わせて水加減してください。



15カップのお米を炊くとき「15」まで水を入れる

ライスネットは使用しないでください。ライスネットにご飯がこびりついたり、変色することがあります。

## お願い 洗米機について

洗米機に長時間かけると、粉米が多くなります。砕け米、粉米などが混ざって炊飯されますと風味を損ね、早切れ、炊きむら、こげの原因となります。

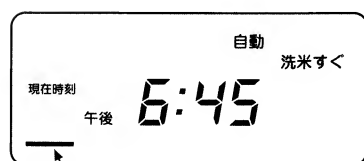
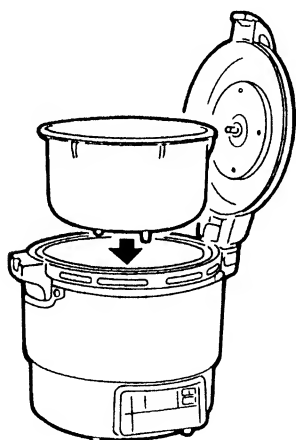
水加減は、炊飯かまを水平にし、両側の目盛で合わせてください。



## ●炊飯器のセット

### 1 炊飯かまを 外わくにセット

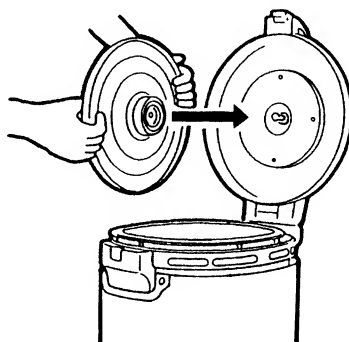
炊飯かまの外側についた水は、よく  
ふきとってからセットしてください。



炊飯かまがセットされるとバーが  
表示されます。

### 2 内ぶたを外ぶたに セットして閉める

内ぶたのご注意文が手前にくるよう  
にはめ込んでください。



カチッと音がするまで確実に  
閉めてください。

### 3 ガス栓を全開 にする



この機器の炊飯は、ガ  
スと電気で行い、保温  
は電気で行います。

使  
い  
か  
た

### 異物を取り除く

炊飯かまの外側や底に米つぶ、食品  
くずなどが付着しているとおいしく  
炊けない原因になりますので必ず取  
り除いてください。



- ユーザー炊飯モードで設定した保温温度がセットされています。保温温度を変えたいときは、ユーザー炊飯モードで設定してください。

# 自動炊飯モードで炊く

## ■自動炊飯モードとは


- ・かまど炊きのおいしさを再現するモードがセットされています。
- まず最初は、自動炊飯モードで炊飯し、炊き上がりを確認してください。

## ■洗米おき、洗米すぐモードとは

- ・洗米すぐ……洗米してすぐ炊飯します。機器が自動でひたしを行いますので、お米を水にひたしておく必要がありません。
- ・洗米おき……洗米後、米を水にひたしてから炊飯します。ひたし炊きが省略され、約14分はやく炊き上がります。

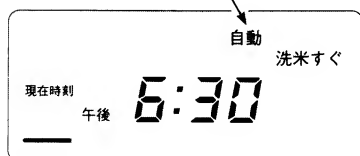
### 1 自動モードを確認する


#### ●自動モードにするには……

- 操作部カバーを開き、 キーを押して、**自動** モードにします。  
(ユーザーモードの使い方は19～22ページにあります。)




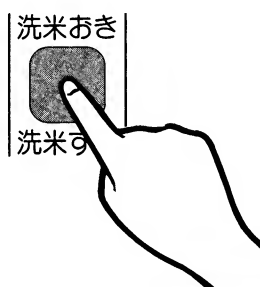
表示されます。




- 押すごとに **自動**  **ユーザー** に順次表示が変わります。
- 前のセットを記憶していますので変更するとき以外は、毎回操作する必要はありません。

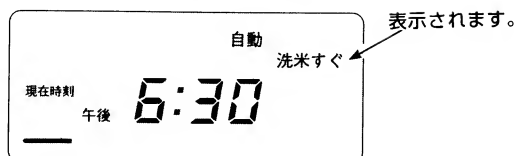
### 2 洗米おきか洗米すぐモードを選択する

-  キーを押す。

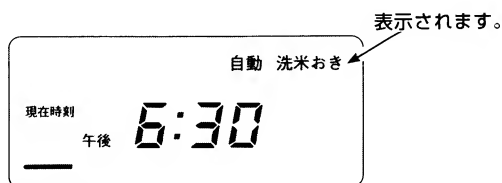


- 押すごとに **洗米すぐ**  **洗米おき** に順次表示が変わります。

- 洗米してすぐに炊くときの表示



- 洗米してお米をひたして炊くときの表示  
(ひたし時間は夏場30分、冬場1時間)



### 3 炊飯キーを押す



## ⚠ 注意

炊飯中・炊飯直後、保温中は操作部、外ぶた取っ手以外は高温になっていますので、手をふれないでください。やけどをすることがあります。



接触禁止



## 炊き上がりまでの時間の目安(自動炊飯の場合)

炊飯モード	炊飯量	時間(むらし時間含む)	●室温20℃、水温18℃ ●ガス種13A、標準ガス圧 ●水加減は標準水位
自動・洗米おき	0.8～4.0ℓ	約36分	
自動・洗米すぐ	0.8～4.0ℓ	約50分	

注) 時間は、室温、水温、水加減などにより変わります。

## 上手に保温しましょう

- ご飯を炊飯かまの真ん中によせる  
ご飯がパサパサになるのを防げます。
- ふたのロックは確実に  
外ふた、内ふたがちゃんと閉ま  
っていないと、ご飯の水分が逃  
げてしまいます。

## こんな保温はやめましょう

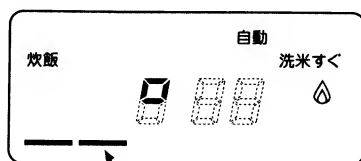
黄バミ・ニオイ・パサつきの原  
因になります。

- 12時間以上の保温
- 冷えたご飯の再保温
- 少ないご飯の保温
- 炊きこみご飯や汁物などの保温
- しゃもじを入れたままの保温

- 残ったご飯や少なくなったご飯  
は、冷凍保存し、電子レンジな  
どで温めなおすとおいしく食べ  
られます。

## 炊飯中の表示

ひたし炊き中

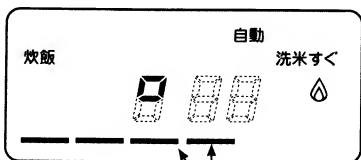


表示されます。

「8」を交互に表示し  
バーを2本表示します。  
△は火がついているこ  
とを表示します。

「8」は本炊き終了後まで  
交互に表示し続けます。

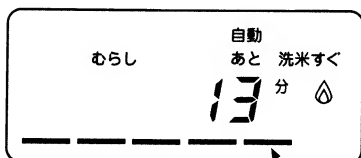
本炊き中



表示されます。

バーを4本表示します。

むらし中



表示されます。

バーを5本表示し、炊  
き上がりまでの残り時  
間を表示します。

炊き上がり



炊上りが表示されます。  
バーを6本表示します。

※ひたし炊き中、むらし中は、△が  
消灯することがあります。

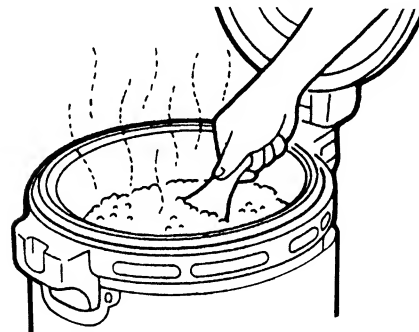
## 炊き上がるとアラームが鳴り、自動的に保温します

お願い

保温は電気で行います。

電源プラグを抜かないでください。

- アラームが鳴ったら、できるだけ  
早くご飯をほぐしてください。



- 炊き上がり後は、保温経過時間を  
分で表示します。



- 炊飯かまを取り出すと、保温が切  
れ、経過時間が取り消しになり、  
現在時刻表示に戻ります。

使用後は――

1. 切/保温キーを押して「切」にする
2. 運転キーを押す(表示が消えます)
3. ガス栓を閉じる

お願い

12時間以上の保温はしないでくださ  
い。保温は12時間程度まではおいし  
く食べられますが、12時間を越える  
と、いやな臭いやパサつきなど、ご  
飯の劣化が進みます。できるだけ早  
くお召しあがりください。

お願い

炊き上がり後、炊飯かまを取り出す  
際、手で持たずに布ホルダーをご使  
用ください。布ホルダーを使うとき  
は必ず乾いたものを使ってください。

# ユーザー炊飯モードで炊く

●お客様の用途に合わせて、炊飯消火温度、むらし時間、保温温度を設定します。

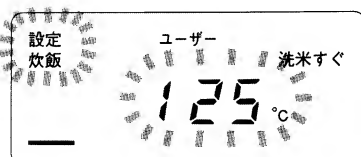
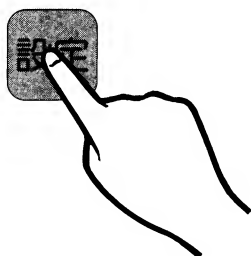
あらかじめ炊飯消火温度125℃、むらし時間15分、保温温度(ご飯の温度)約73℃がセットされています。

例えば、炊飯消火温度140℃、むらし時間20分、保温温度76℃(3℃高くする)に設定する場合

## 1 操作部カバーを開き

**設定** キーを押す

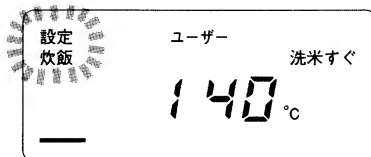
- 炊飯消火温度が表示されます。
- あらかじめ125℃の炊飯消火温度がセットされています。



- 設定 炊飯** 表示とあらかじめセットされている炊飯消火温度が点滅します。

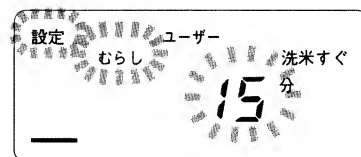
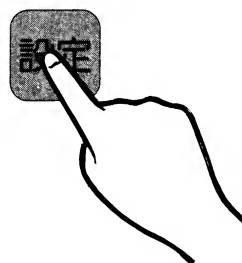
## 2 炊飯消火温度を設定する

- キー又は キーを押して、炊飯消火温度を設定します。  
〔 キー……………高くなる  
 キー……………低くなる 〕
- 115℃～155℃までの設定ができます。



## 3 再度、**設定** キーを押す

- むらし時間が表示されます。
- あらかじめ15分のむらし時間がセットされています。



- 設定**・**むらし** 表示とあらかじめセットされているむらし時間が点滅します。



### 炊飯消火温度をセットするとき

(標準水位での炊飯時)

※ご飯の硬さは用途や好みにより水加減でおこなってください。

#### ●炊飯消火温度を高くすると……。

- ご飯を炊き込んでいきますので、甘み、粘りが増えていきます。

・高くするほど、炊飯かま下部のご飯がよく炊き込まれ少し柔らかくなります。  
・さらに高くすると、香ばしい香りがきつくなり、炊飯かま下部のご飯が少し焦げてきます。

#### ●炊飯消火温度を低くすると……。

- 炊き込みが少なくなり、甘み、粘りが少なくなっていきます。





・低くするほど、炊き込みが少なくなるためご飯つぶのはっきりとした全体に水分の多いご飯になります。  
・低くしすぎると、炊飯条件(炊飯量・ガス圧など)によっては、うまく炊き上がらないことがあります。

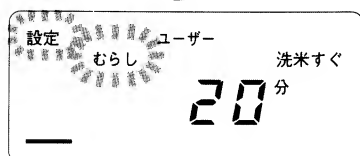
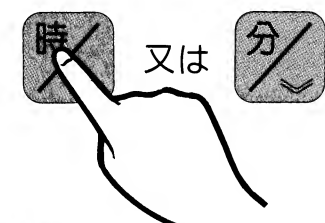


## こげ色について

- この炊飯器は、おねばにうっすらとこげ色が付くことがありますが、これはご飯を美味しく炊くために高温状態を長く保っているためです。
- 炊飯かまの内周りにできるオブラート状のおねばはガスの強火で炊くためにできる米でんぷんの膜です。ご飯のうえにこのおねばが落ちることがありますが、安心してお召しあがりください。
- 特に炊飯量が少なくなるとこげ色がつよくなります。
- こげ色が気になるときは、ユーザー炊飯モードで、炊飯消火温度を低くしてお使いください。
- 炊き込みご飯などは白米よりこげやすくなります。

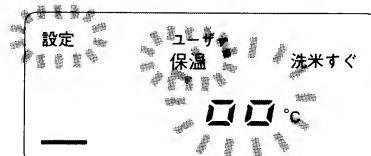
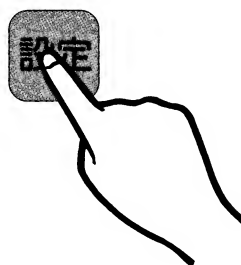
## 4 むらし時間を設定する

-  キー又は  キーを押して、むらし時間を設定します。
- 〔  キー……………長くなる  
 キー……………短くなる 〕
- 10分～40分までの設定ができます。





## 5 再度、設定キーを押す

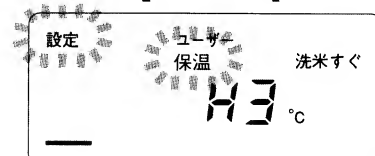
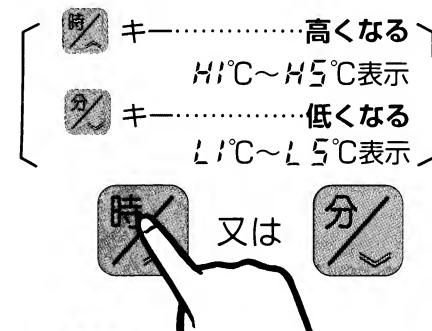
- あらかじめ約73℃の保温温度がセットされています。但し、表示は「 $00^{\circ}\text{C}$ 」が表示されます。



- **設定・保温** 「 $00^{\circ}\text{C}$ 」表示が、点滅します。

## 6 保温温度を設定する

-  キー又は  キーを押して、保温温度を設定します。
- 1℃ずつ設定できます。
- -5℃～+5℃まで設定ができます。



- 設定した保温温度は自動炊飯モードの保温温度にもなります。



### むらし時間をセットするとき

(標準水位での炊飯時)

※ご飯の硬さは用途や好みにより水加減でおこなってください。

#### ● むらし時間を長くすると……。

- ご飯の温度が下ってくるため、炊飯かま内面に露がつき、ご飯の釜放れが良くなります。

〔 ・ 時間を長くし過ぎると露が多くなるため、ご飯が冷えすぎたり、いやな臭いが付いたりします。 〕

#### ● むらし時間を短くすると……。

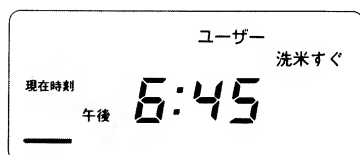
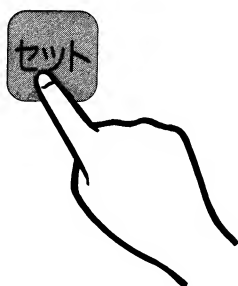
- ご飯の温度が高いため、熱々のご飯が提供できます。

〔 ・ 時間を短くし過ぎると、むらし不足のため、ふっくらした良いご飯になりません。 〕

## ユーザー炊飯モードで炊く

### 7 セット キーを押す

- 設定が完了です。
- 現在時刻が表示されます。



- **セット** キーを押すと、設定する前のモードに戻ります。  
例) 設定前が自動モードの場合は、自動モードへ戻ります。



#### 保温温度をセットするとき

あらかじめご飯の温度が約73℃になるようにセットされています。  
但し、保温時間やご飯の量によって、変わることがあります。

- 保温温度を高くすると……。
- 熱々のご飯が提供できます。  
〔黄ばんだり、パサつきやすくなります。〕

#### 一度、設定したら

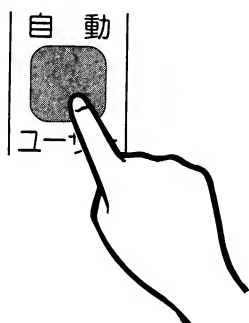
登録した炊飯消火温度、むらし時間、保温温度を記憶しますので、毎回、同じ設定で炊飯することができます。

- 保温温度を低くすると……。
- ご飯がいたみにくなります。  
〔低くしすぎるとご飯の味がおち、臭いの原因になります。〕

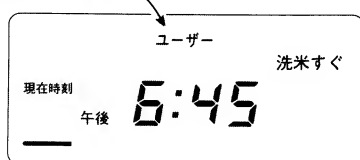
●設定した炊飯消火温度、むらし時間、保温温度で炊飯します。

1 操作部カバーを開き  
自動  
キーを押す  
ユーザー

●ユーザー モードにします。



表示されます。

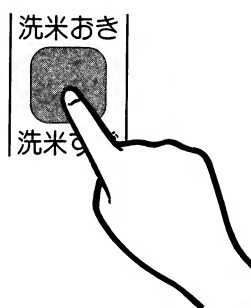


●押すごとに 自動 〰 ユーザー に順次表示が変わります。

●前のセットを記憶していますので  
変更するとき以外は、毎回操作する  
必要はありません。

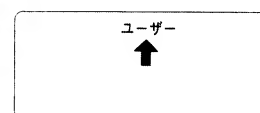
2 洗米おき か  
洗米すぐ か  
モードを選択する

● 洗米おき  
洗米すぐ  
キーを押す。



●押すごとに 洗米すぐ 〰 洗米おき  
に表示が順次変わります。

3 炊飯 キーを押す



炊飯中表示し  
たままです。

あとは自動炊飯モードの  
場合と同じです。

## ⚠ 注意

炊飯中・炊飯直後、保温中は操作部、  
外ぶた取っ手以外は高温になって  
いますので、手をふれないでくだ  
さい。やけどをすることがあります。



接触禁止



使  
い  
か  
た

# タイマーを使って炊く

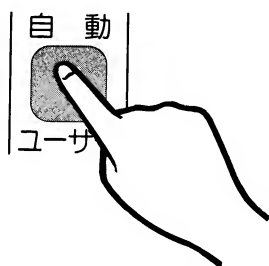
- 食べたい時刻を合わせます。
- タイマー予約は12時間以内に。
- タイマーの使える時間の範囲は1時間～24時間未満までです。  
(現在時刻が合っていないと、予約時刻に正しく炊き上がりません。)



例えば、午前7時30分に予約する場合

1 操作部カバーを開き  
**自動** か **ユーザー**  
かモードを選択する

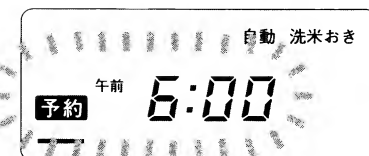
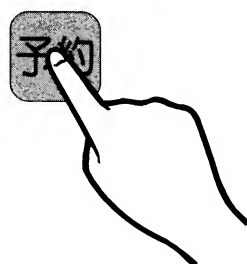
- キーを押す。



- 押すごとに **自動** ⇄ **ユーザー** に順次表示が変わります。
- 前のセットを記憶しますので変更するとき以外は、毎回操作する必要はありません。

2 **予約** キーを押す

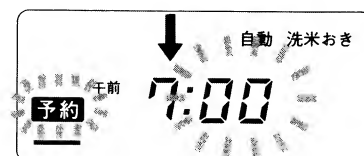
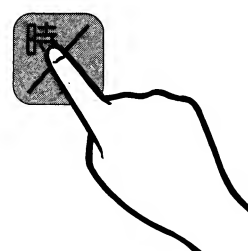
あらかじめ午前6:00の予約時刻がセットされています。



- **予約** キーを押すと、自動的に **洗米おき** モードになります。

3 食べたい時刻を合わせる

- キーを押して「時」をセットする。



- **予約** 表示と「分」が点滅します。
- 午前、午後を確かめてください。
- キーを押し続けると早送りができます。



## タイマーを使うときは

- タイマーの使える時間をはずれると
- 1時間未満の予約をしたとき

アラームが鳴り、**時刻確認**  
**洗米すぐ**を表示し、**洗米すぐ**  
モードで炊きはじめます。

- 12時間以上の予約をしたとき

アラームが鳴り **時刻確認** を表示します。セットした時間に炊き上がりますが、お米を長時間ひたしておくと、お米や水が変質し、ニオイがでることがありますのでなるべく12時間以内にしてください。

- タイマースタート後

- 予約時刻を変えたいとき

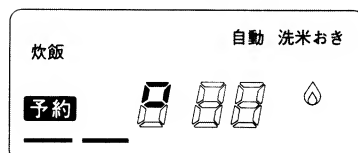
**切/保温** キーを押してから再セットします。

- タイマー待機中

予約時刻を表示しています。

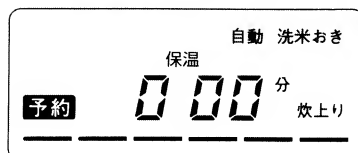
- 炊きはじめると

自動的にひたし時間を省略した洗米おきで炊飯します。



- 炊き上がると

- アラームが鳴り、自動的に保温になります。
- 保温経過時刻を表示します。



- タイマーの使えないメニューは

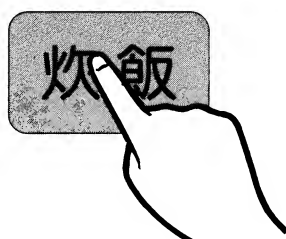
- 炊き込みご飯などの具や調味料を入れるものはタイマーを使わないでください。

(具がいたんだり、調味料が沈澱してうまく炊けないからです。)

### 一度予約したら

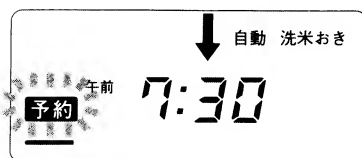
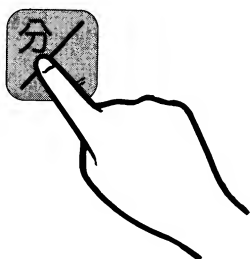
予約した時刻を記憶しますので、**予約** キーと **炊飯** キーの2つのキーを押すだけで、毎回同じ時刻に炊き上がります。

### 4 **炊飯** キーを押して、タイマーをスタートさせる



**分** キーを押して「分」をセットする。

- 1分単位でセットできます。

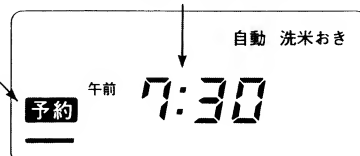


- 予約** 表示が点滅します。
- キーを押し続けると早送りができます。

- 予約** 表示が点滅から点灯に変わります。
- タイマー待機中は予約時刻が表示されたままです。
- 時刻を合わせてから、5秒以内に押してください。5秒以上たつと予約時刻表示が消えますのでもう一度 **予約** → **炊飯** の操作をしてください。

(予約時刻は記憶しています。)  
1回だけ点滅します。

点滅から点灯に変わる



予約時刻の45分前から自動的に炊飯をはじめます。

使  
い  
か  
た

# お手入れ

機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときは、やわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際には、はがれないようご注意ください。はがれたり読めなくなった場合は、お買い上げの販売店または当社事業所で新しいラベルを再購入のうえ、張り替えてください。

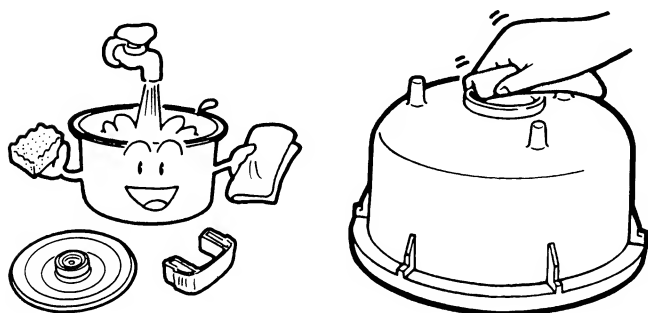
まず確かめて  
お願い

- ガス栓を閉める
- 電源プラグを抜く
- 本体が冷えている

## ●そのつど.....●ときどき.....

### 1 中性洗剤で内ぶた・炊飯かまを洗う

- そのつど、スポンジや布きんなどやわらかいものを使って洗ってください。
- 炊飯かま底面の感熱部受けの汚れをきれいにふきとってください。異物がつくと炊飯不良の原因になります。

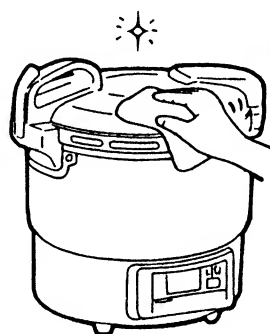


フッ素樹脂加工をいためず、長持ちさせるには

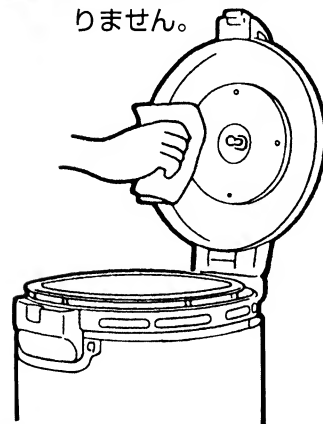
- 研磨効果の高い洗剤や硬いスポンジ、金属たわしで洗わない。
- スプーンや食器などを入れない。
- 炊きこみなど調味料を使った後はすぐに洗う。
- 酢などの酸の強いものは使わない。

### 1 よく絞った布でふく

外ぶた・外わく部・外わく内側・つゆ受け枠の汚れはよく絞った布でふいてください。



お願い  
外わく部が煮汁などで変色することがありますが、使用上問題はありません。



お願い  
バーナーや感熱部などのお手入れの際は、けがをしないように手袋などをはめて行ってください。

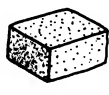
洗うときは必ず中性洗剤でスポンジや布きんなどやわらかいものを使ってください。酸性やアルカリ性の洗剤は機器を傷めます。



確認



やわらかい布



スポンジ  
たわし



中性  
洗剤

感熱部はいつもきれいにしておく

感熱部が汚れると正常に炊飯できなくなるので、いつもきれいにしておいてください。



確認





## ⚠ 警告

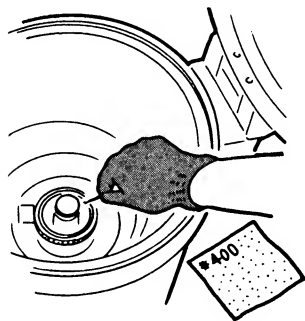
修理技術者以外の方は、絶対に分解したり、修理、改造は行わないでください。

火災、ガス漏れのおそれや異常動作してけがをすることがあります。分解禁止



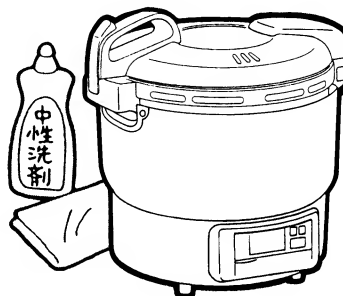
## 2 針金・サンドペーパーを使う

バーナーがつまっている時は、針金などで取り除いてください。感熱部の汚れがこびりついて取れない時は、極細目のサンドペーパー（目のあかさ400番程度）で表面に傷がつかない程度に軽くこすり取ってください。



## 3 汚れのひどい時

中性洗剤を浸した布で汚れを落とした後、洗剤分をふき取り、最後にからぶきしてください。



酸性・アルカリ性の洗剤  
クレンザー（みがき粉）  
アルコール・シンナー・  
ベンジン・金属たわし・  
ナイロンたわしなどは使  
わないでください。



ミガキ粉

酸性、  
アルカリ性洗剤



金属たわし



ナイロン  
たわし

## ⚠ 警告

機器を水につけたり、水をかけたり  
しないでください。ショート・感電・  
不完全燃焼のおそれがあります。



感電注意



## ⚠ 警告

電源プラグの刃及び刃の取付面にほ  
こりが付着している場合は乾いた布  
でよく拭いてください。火災の原因  
になります。



## ●消耗部品について.....

### 1 消耗部品はお買い上げの販売店か、当社事業所でお買い求めください。

#### ●炊飯かま（フッ素樹脂加工）

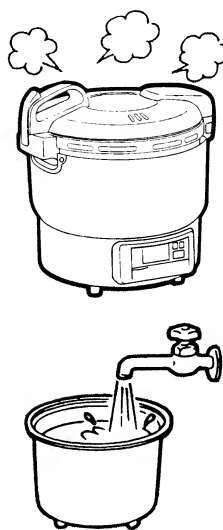
使っているうちに、色むら・ハガシができることがあります。衛生上問題はありません。

ご使用に不便をきたすようになりましたら、炊飯かまだけをお買い求めください。

#### ●その他の部品類

内ぶた・内ぶた取付パッキン・フロートなどが、変形・変色・破損してご使用に不便をきたすようになりましたら、その部品だけをお買い求めください。つゆ受けなども同様です。

### もしイヤな臭いがついた場合



炊飯かまに計量カップ1～2杯の水を入れ、外ぶたを確実に閉めて、炊きあがり表示がでるまで煮沸し、炊飯かま・内ぶたを取り出して、きれいに水洗いし、乾いた清潔な布きんで水気をふきとってください。  
（使用直後は高温のため、取扱いに注意してください。）

#### 白米以外のご飯を炊飯する場合

- 具を入れたり、味付けしたりするのでお米の量は最大炊飯量の1/2位にして炊いてください。具を入れる前にお米を水加減し浸漬した後、炊く直前に具をお米の上にのせ、かきまぜないでください。
- 具の種類や水加減によっては早切れしたり、炊きこぼれしてうまく炊き上がらないことがあります。また炊き上がった後も底に焦げ色がつきます。
- もち米を混ぜて炊飯した場合、もち米の量によりうまく炊けないことがありますのでご注意ください。
- 添加物（油等）、調味料（バター、ケチャップ等）を入れて炊飯すると炊飯不良の原因になることがあります。






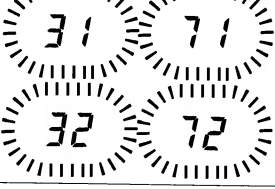

#### 無洗米について

無洗米を炊くときのポイント

- 水を加えた後、かき混ぜる  
無洗米は水を加えると米の表面に気泡ができて、水が吸収されにくくなります。水を加えた後、かるくかき混ぜるとお米の周りの気泡が取れ、水を吸収しやすくなります。
- 1～2度すすぐ  
無洗米の種類によってはデンプン質が多いものがありますので、そのまま炊飯すると炊飯不良の原因になります。  
1～2度すすいでにごりを少なくしてから炊飯をお勧めします。  
炊飯量の多い場合（最大炊飯量の8割以上）は、特によくすすいでください。また、炊く前に釜の底から軽やかき混ぜてください。
- お米をひたす  
浸漬時間は一般の米と同じで夏場30分、冬場60分くらいが必要です。




# こんな表示がでたときは

故障表示 機器および使用方法に不具合があった場合は、自動的に炊飯を停止し、アラームが鳴り故障表示が点滅します。故障表示が点滅したときは、下記の表に従って処置を行ってください。

故障表示	原因	処置方法
 が点滅	●炊飯中に約7分以上の停電があったとき。 ●炊飯中に3回以上停電があったとき。	切/保温キーを押し、一度「切」にしてから再操作してください。
 が点滅	●50分以上バーナーが燃焼したとき。	切/保温キーを押し、一度「切」にし、ガス栓を確認してから再操作してください。
 が点滅	●バーナーに正常に点火しなかったとき。 ●炊飯中にガス栓を閉めたとき。	
 が点滅	●炊飯中に異常消火したとき。	
 が点滅	●空炊きなど炊飯中に異常温度に達したとき。 ●あたためなおすために二度炊きしたとき。	切/保温キーを押し、一度「切」にしてから再操作してください。
 が点滅	●電気回路に異常があったとき。	点検が必要ですから、お買い上げの販売店か、当社事業所まで連絡してください。
 が点滅	●炊飯および切/保温キーが15秒以上ONしたとき。 ●炊飯および切/保温スイッチ異常があったとき。	

再び同じ状態になるときは、「故障かな？と思ったら」を参照の上、アフターサービスをお申し込みください。

●停電したら（途中で電源プラグを抜いたり、ブレーカーが働いたときも同じです。）  
停電中、表示はすべて消えています。

約7分以内の停電のとき		約7分以上の停電のとき
炊 飯 中	そのまま炊飯を続けます。	炊飯を停止し、  の表示をします。 ●炊飯中に7分以内の停電が3回以上の場合、炊飯を停止し、  の表示をします。 洗米おき炊飯で再炊飯することができますが、おいしく炊けない場合があります。
タイマー予約中	予約時刻通り炊き上がります。 ただし、炊飯開始時刻まで停電が続いた場合は、炊き上がりが遅れたり、停止し  を表示することがあります。停止した場合は、切/保温キーを押してから、洗米おき炊飯で、再操作してください。	

困ったときは

# 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら、ただちに使用を中止し、  
修理・サービスをお申し付けになる前に一度つぎ  
のことをお調べください。



**警告**

ご使用中に異常を感じたときはすぐに使用を中止する。

①あわてずガス栓を閉める ②電源プラグを抜く

現 象		お 調 べ い た だ く こ と
本体の動作が	●表示がでない。	●電源プラグが差し込まれていますか。(ブレーカーがONになってい ますか。) ●運転キーを押しましたか。 ●停電していませんか。
	●炊飯キー操作ができない。	●炊飯かまが入っていますか。(炊飯かまを入れてください。)
	●数字が点滅する。	●28ページの「こんな表示がでたときは」を参照。
予 約 が	●タイマー炊飯のとき、時刻確 認の表示がでる。 また、すぐ炊きはじめる。	●タイマーの使える時間の範囲以外のセットをしていませんか。 (23、24ページ参照)
	●予約時間に炊き上がらない。	●ガス栓が全開になっていますか。 ●現在時刻や予約時刻の午前・午後がまちがっていませんか。
炊飯中に	●吹きこぼれる。	●お米の量、水加減はまちがっていませんか。
炊き 上 が り が	●うまく炊けない。 硬い 芯がある 軟らかすぎる こげる	●停電がありませんでしたか。 ●途中で「切/保温」キーを押しませんでしたか。 ●お米の量・水加減はまちがっていませんか。 ●内ぶたは正しくつけて、外ぶたは確実にしめましたか。 ●感熱部・炊飯かま底にご飯などがついていませんか。
保 温 中 の ご 飯 が	●べとつく	●ご飯をよくほぐしましたか。
	●硬くなった ●臭いがする ●変色している ●さめている	●12時間以上、または少量のご飯を保温していませんか。 ●しゃもじを入れたままか、冷やご飯・ご飯のつぎたしを保温していま せんか。 ●外ぶた・内ぶたがきっちりしまっていますか。 ●長時間の停電がありませんでしたか。 ●炊飯かま・内ぶた・つゆ受けのお手入れをしていますか。 ●感熱部・炊飯かま底にご飯などがついていませんか。 ●途中で炊飯かまをはずしたり、切/保温キーを押しませんでしたか。 ●よく洗米していますか。

再操作しても同じ状態になるときは、ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店か、当社事業所へ  
連絡してください。

# 仕様

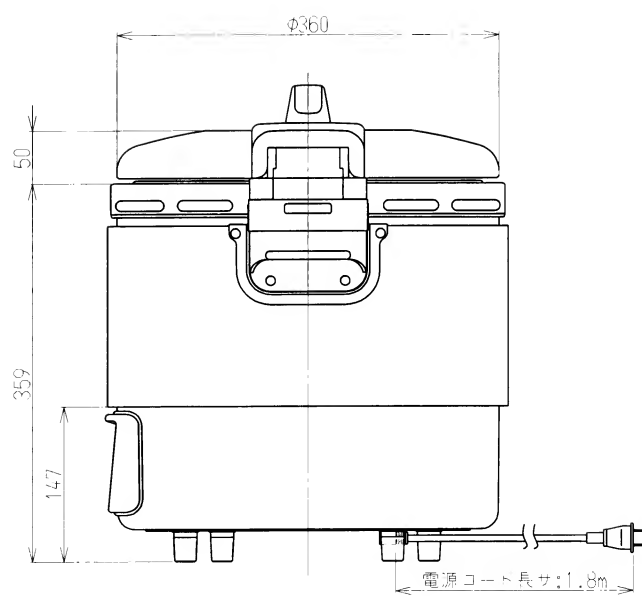
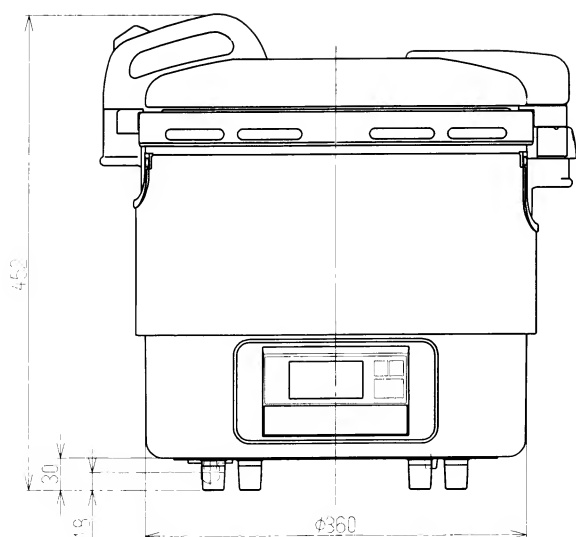
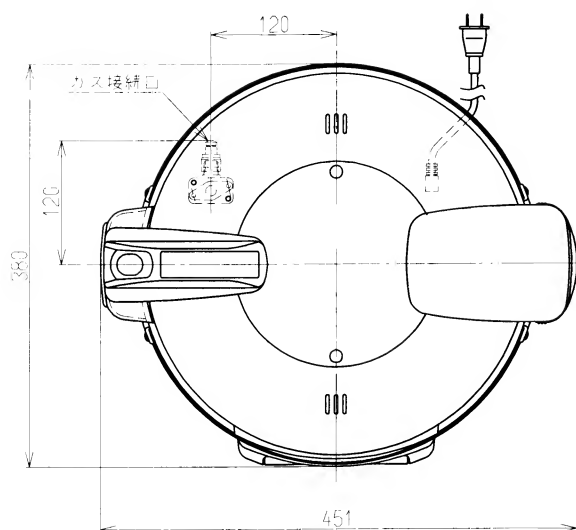
品 名		RR-S20VG
炊 飯 量 (ℓ)		0.8～4.0
外形寸法 (mm)	幅	451
	奥 行	380
	高 さ	452
質 量 (kg)		15.0
ガス接続	12A・13A・LPガス	強化ガスホース (小口径迅速継手)
電 源		AC100V 50-60Hz
消費電力(W)	炊飯時	22
	保温時	350
点 火 方 式		連続スパーク点火
電気コードの長さ		1.8m
安 全 装 置		立消え安全装置
付 属 品		取扱説明書 (保証書付)

ガスグループ (ガス種)		1時間当りのガス消費量 (kW)	形式の呼び
LPガス		3.85	RR-S20VG
都市ガス	13A	4.07	
	12A	3.79	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

# 寸法図

(单位: mm)





# 長期間使わない場合

各部の汚れを取り除き、十分に乾燥してからほこりなどの異物が入らないようにビニールに包み、お求めになったときの箱に入れ湿気やほこりの少ないところへ保管してください。

特にガス通路部分（ガス接続口など）には、ほこりが入ってガス通路をつまらせないようにキャップをガス接続口にはめてください。

## アフターサービスについて

### ■依頼される前にもう一度ご確認ください

- 29ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
- 確認のうえそれでも不具合な場合、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓を閉じ、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店か、当社事業所にご連絡ください。

お申しつけの際は、次のことをお知らせください。

- ①製品名・ガスの種類
- ②形式の呼び（銘板表示のもの）
- ③故障または異常の内容（できるだけ詳しく）
- ④ご住所・お名前・電話番号・道順
- ⑤訪問ご希望日

### ■転居される場合

- ガスには都市ガス数種類及びLPガスの区分があります。

### 警告

ガスの種類が異なる地域へ転居される場合は、調整・改造の必要があります。転居先のガスの種類を確認のうえ、お買い上げの販売店、または転居先のガス事業所にご相談ください。

- ガスの種類により、調整・改造できないものもあります。
- 転居にともなう調整や改造に要する費用は、有料となります。

### ■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください。）
- 必ず、「販売店・お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みください。保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合があります。

### ■補修用性能部品の保有期間について

- 補修用性能部品保有期間は、当製品の製造打ち切り後6年間となっています。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です）

### ■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店か、フリーダイヤルにご連絡ください。（別添の「連絡先一覧表」を参照してください。）

リンナイフリーダイヤル  
☎ 0120-054321

### ■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報をサービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または、権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。



# 長期間使わない場合

各部の汚れを取り除き、十分に乾燥してからほこりなどの異物が入らないようにビニールに包み、お求めになったときの箱に入れ湿気やほこりの少ないところへ保管してください。

特にガス通路部分（ガス接続口など）には、ほこりが入ってガス通路をつまらせないようにキャップをガス接続口にはめてください。

## アフターサービスについて

### ■依頼される前にもう一度ご確認ください

- 29ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
- 確認のうえそれでも不具合な場合、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓を閉じ、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店か、当社事業所にご連絡ください。

お申しつけの際は、次のことをお知らせください。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| ①製品名・ガスの種類            | ④ご住所・お名前・電話番号・道順 |
| ②形式の呼び（銘板表示のもの）       | ⑤訪問ご希望日          |
| ③故障または異常の内容（できるだけ詳しく） |                  |

### ■転居される場合

- ガスには都市ガス数種類及びLPガスの区分があります。



### 警告

ガスの種類が異なる地域へ転居される場合は、調整・改造の必要があります。転居先のガスの種類を確認のうえ、お買い上げの販売店、または転居先のガス事業所にご相談ください。

- ガスの種類により、調整・改造できないものもあります。
- 転居にともなう調整や改造に要する費用は、有料となります。

### ■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください。）
- 必ず、「販売店・お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みください。保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合があります。

### ■補修用性能部品の保有期間について

- 補修用性能部品保有期間は、当製品の製造打ち切り後6年間となっています。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です）

### ■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店か、フリーダイヤルにご連絡ください。（別添の「連絡先一覧表」を参照してください。）

リンナイフリーダイヤル  
☎ 0120-054321

### ■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報をサービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または、権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

# MEMO

# MEMO

# 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。  
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

## 記

- 保証期間はご購入の日から1年間とし、機器本体を対象とします。  
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼ください。  
ただし、消耗部品は、保証の対象ではありません。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるご購入の販売店に修理がご依頼できない場合には、別添の「連絡先」一覧表をご覧ください。当社事業所にご連絡ください。
- 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保存してください。
- 無料修理についての規定は下記をご覧ください。

## 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、ご購入の販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、ご購入の販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。  
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。  
(ハ) 火災、水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。  
(ニ) 車両・船舶への搭載で使用された場合の故障および損傷。  
(ホ) 本書の提示がない場合。  
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入がない場合あるいは字句を書き替えられた場合。  
(ト) 指定外の燃料、使用電源(電圧)の使用による故障および損傷。  
(チ) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、ご購入の販売店または別添の「連絡先」一覧表をご覧ください。当社事業所にお問い合わせください。

見本

### ご購入日および販売店名

ご購入日	年	月	日	
販売店				扱 者 印
住 所				
電 話 番 号				

### お客様へ

この保証書をお受取りになるときにご購入日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号  
TEL 代表 052(361)8211



リンナイ 株式会社



02409555

TRRS20VG-01  
08.03